



Утверждаю.

Заведующий МБДОУ № 70

Минасян Я.Э.

Приказ № 239 от 14.09.2020

**План взаимодействия  
с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД  
России и территориальными органами Росгвардии по защите объекта от  
террористических угроз**

**1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения  
террористического акта**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта работник учреждения обязан:

- 1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):
  - обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
  - по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.
- 1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)
  - Внимательно выслушать говорящего;
  - Запомнить в деталях содержание разговора;
  - Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
  - Не заканчивать разговор первым!
  - Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
  - Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
  - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
  - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
    - пол (мужской, женский),
    - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
    - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
    - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему (Минасян Я.Э., тел.263-42-00, сотовый +79034067521; Сокирник Е.Ю., тел.263-42-00, сотовый +79518307914);
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит:
- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:  
Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

### 1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
- Доложить о произошедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:  
По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## 2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

### 2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

- Немедленно доложить об обстановке в Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223.

Работник учреждения с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц обязан доложить руководителю объекта (Минасян Я.Э., тел.263-42-00, сотовый +79034067521; Сокирник Е.Ю., тел.263-42-00, сотовый +79518307914)

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
- 2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

## 3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

- Немедленно доложить о произошедшем: в Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223, руководителю объекта (Иванов И.И. тел.6-23-34, сотовый +79123044038; Захаров Т.Д. тел.4-25-80, сотовый +791934100000)
- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

#### 4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский), - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент); - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться ?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?

- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончанию разговора незамедлительно дождаться об угрозе минирования до территориальных органов: в Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223,; Руководителю объекта (ФИО. тел.00000000, сотовый +7000000000; ФИО, тел.00000000, сотовый +7000000000) - если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## 5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный обязан:

- Дождаться территориальным органам:
- в Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223,; Руководителю объекта (Иванов Е.А. тел.86-23-34, сотовый +79100004038; Захаров Т.Д. тел.84-25-80, сотовый +79100000007) При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.
- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные

особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Ставьтесь спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
  - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
  - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
  - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
  - При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

#### 6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить: в Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, Руководителю объекта (Петров Е.А. тел.226-23-34, сотовый +79120000038; Захаров Т.Д. тел.203-25-80, сотовый +79000006207) Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

- уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МО МВД.

## 7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники о б я з а ны:

- Доложить территориальным органам: в Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон)-02; 2492366; Отдел УФСБ России по Ростовской области в г. Ростове-на-Дону дежурный(телефон) 2404990, 2495544; территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделение вневедомственной охраны войск Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия) – 2835393, пожарная часть № 2 ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223, пожарная часть № 2 ЕДДС в г. Ростове-на-Дону – телефон 01, 2665167; Незамедлительно Кировского района г.Ростова-на-Дону – телефон 01, 2665167; Незамедлительно доложить непосредственному руководителю. Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

АВАРИЙНЫЕ службы г. Ростова-на-Дону:

Скорая помощь ФГУБЗ МСЧ ФМБА России (телефон) - 03;  
ЕДДС в г. Ростове-на-Дону - 060, 2403202, 2403223;

Отдел полиции № 3 УМВД по г. Ростову-на-Дону дежурная часть (телефон) - 02; 2492366;